

УТВЕРЖДЕНО

Директором

ООО АРЕНДА ПРОФИ

Русановым Андреем Игоревичем

12 августа 2024 года

Политика конфиденциальности

Дата публикации: 12 августа 2024

Текущая версия доступна по адресу: <https://aprofi.pro/>

1. Что регулирует настоящая политика конфиденциальности

Настоящая политика конфиденциальности (далее — Политика) действует в отношении всей информации, включая персональные данные в понимании применимого законодательства (далее — «Персональная информация»), которую ООО «АРЕНДА ПРОФИ» и/или его аффилированные лица (далее — «Оператор»), могут получить о Вас в процессе использования Вами любых сайтов, программ, продуктов и/или сервисов Оператора (далее вместе — «Сервисы»), информацию о которых Вы можете найти на сайте <https://aprofi.pro/> и других принадлежащих Оператору сайтах (далее вместе — «Сайты»), а также в ходе исполнения Оператором / его аффилированными лицами любых соглашений и договоров, заключенных с Вами в связи с использованием Вами Сервисов. Оператор может также получать Персональную информацию от своих партнеров (далее — «Партнеры»), сайты, программы, продукты или сервисы которых Вы используете (например, от рекламодателей Оператора). В таких случаях передача Персональной информации возможна только в случаях, установленных применимым законодательством, и осуществляется на основании специальных договоров между Оператором и каждым из Партнеров. Пожалуйста, обратите внимание, что использование любого из Сайтов и/или Сервисов может регулироваться дополнительными условиями, которые могут вносить в настоящую Политику изменения и/или дополнения.

2. Кто обрабатывает информацию

Для обеспечения использования Вами Сайтов и Сервисов Ваша Персональная информация собирается и используется обществом с ограниченной ответственностью «АРЕНДА ПРОФИ», юридическим лицом, созданным по законодательству Российской Федерации и зарегистрированным по адресу: 620078, Свердловская область, г Екатеринбург, ул Малышева, стр. 122, помещ. 219-22, или его аффилированным лицом, предоставляющим соответствующий Сервис. С информацией о том, какое лицо предоставляет тот или иной Сервис, Вы можете ознакомиться в условиях использования соответствующего Сервиса.

3. Какова цель данной Политики

Защита Вашей Персональной информации и Вашей конфиденциальности чрезвычайно важны для Оператора. Поэтому при использовании Вами Сайтов и Сервисов Оператор защищает и обрабатывает Вашу Персональную информацию, которая стала ему известна при пользовании

услугами, предоставляемыми Оператором, в строгом соответствии с применимым законодательством.

Следуя нашим обязанностям защищать Вашу Персональную информацию, в этой Политике мы хотели бы наиболее прозрачно проинформировать Вас о следующих моментах: 1. зачем и как Оператор использует («обрабатывает») Вашу Персональную информацию, когда Вы используете Сайты и/или Сервисы;

2. какова роль и обязанности Оператора как юридического лица, принимающего решение о том, зачем и как обрабатывать Вашу Персональную информацию;

3. какие инструменты Вы можете использовать для сокращения объема собираемой Оператором Персональной информации о Вас;

4. каковы Ваши права в рамках проводимой обработки Персональной информации.

4. Какую Персональную информацию о Вас собирает Оператор

Персональная информация, собранная в процессе работы Сайтов и/или предоставления Сервисов, может различаться в зависимости от того, используете Вы для доступа к Сайтам и/или Сервисам Вашу учетную запись или нет. В тех случаях, когда Вы осуществляете вход в свою учетную запись, Персональная информация, собранная о Вас Оператором во время использования Вами Сайтов и Сервисов, может быть сопоставлена и связана с другой Персональной информацией, собранной Оператором в рамках использования Вами Вашей учетной записи (например, данные о Вашей личности, контактные данные, пол, если они были предоставлены Оператору). Оператор не проверяет предоставленную Вами Персональную информацию и не может судить о ее достоверности, а также о том, обладаете ли вы достаточной правоспособностью для предоставления Вашей Персональной информации. Тем не менее Оператор исходит из того, что Вы предоставляете достоверную и достаточную Персональную информацию, а также своевременно обновляете ее.

Оператор может собирать следующие категории Персональной информации о Вас во время использования Вами Сайтов и Сервисов:

1. Персональная информация, предоставленная Вами при регистрации (создании учетной записи), такая как Ваше имя, номер телефона, адрес;

2. электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки/пиксельные теги, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении);

3. дата и время осуществления доступа к Сайтам и/или Сервисам;

4. информация о Вашей активности во время использования Сайтов и/или Сервисов (например, история запросов в базы данных; адреса электронной почты; файлы, хранящиеся в системах Оператора);

5. информация о геолокации;

6. иная информация о Вас, необходимая для обработки в соответствии с условиями, регулирующими использование конкретных Сайтов или Сервисов Оператора;

7. информация о Вас, которую мы получаем от наших Партнеров в соответствии с условиями соглашений, заключенных между Вами и соответствующим Партнером, и соглашений, заключенных между Оператором и Партнером.

Также Оператор использует файлы cookie и веб-маяки (включая пиксельные теги) для сбора Персональной информации и связывания такой личной информации с Вашим устройством и веб-браузером (см. раздел 11 настоящей Политики).

Оператор не собирает целенаправленно чувствительную Персональную информацию (такую как расовое происхождение, политические взгляды, информация о здоровье и биометрические данные) и при выявлении такой Персональной информации в совокупности собранных данных Оператор осуществляет ее удаление. При этом Вы должны принимать во внимание, что Оператор не может запросить Ваше согласие на такую обработку, поскольку не осведомлен заранее о потенциально чувствительном характере Персональной информации, которую Вы можете предоставить Оператору.

Оператор не собирает данные с целью составления «портрета» пользователя в той степени, при которой это может существенно повлиять на Ваши права и свободы.

5. Какова правовая основа и цели обработки Вашей Персональной информации

Оператор не вправе обрабатывать Вашу Персональную информацию без достаточных на то правовых оснований. Поэтому Оператор обрабатывает Вашу Персональную информацию только в том случае, если:

1. обработка необходима для выполнения договорных обязательств Оператора перед Вами, включая обеспечение работы Сайтов и Сервисов (например, предоставление Вам результатов поиска вариантов заселения, соответствующих Вашим запросам);
2. обработка необходима для соблюдения установленных законодательством обязательств;
3. когда это предусмотрено применимым законодательством, обработка необходима для обеспечения законных интересов Оператора в случае, если такая обработка не оказывает существенного влияния на Ваши интересы, Ваши фундаментальные права и свободы. Обратите внимание, что при обработке Вашей персональной информации на указанном основании Оператор всегда будет стремиться поддерживать баланс между своими законными интересами и защитой Вашей конфиденциальности.

Оператор обрабатывает Вашу Персональную информацию для обеспечения своих законных интересов, например, в следующих случаях:

1. чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с нашими Сайтами и/или Сервисами;
2. чтобы совершенствовать, менять, персонализировать или иным образом улучшать Сайты и Сервисы в интересах всех пользователей;
3. чтобы предлагать Вам другие продукты и сервисы Оператора или других компаний, которые, по нашему мнению, могут Вас заинтересовать;
4. для конкретных целей мы можем запросить Ваше отдельное согласие на обработку Вашей Персональной информации.

Оператор всегда обрабатывает Вашу Персональную информацию в определенных целях и только ту Персональную информацию, которая имеет отношение к достижению таких целей. В частности, мы обрабатываем Вашу Персональную информацию для следующих целей:

1. предоставление Вам доступа к Сайтам и/или Сервисам;

2. предоставление доступа к Вашей учетной записи, если Вы зарегистрированы в соответствующих Сервисах;
3. осуществление связи с Вами для направления Вам уведомлений, запросов и информации, относящейся к работе Сайтов и Сервисов, выполнения соглашений с Вами и обработки Ваших запросов и заявок;
4. повышение удобства использования Сайтов и Сервисов, предоставления более персонализированных Сайтов и Сервисов, а также для улучшения других продуктов, приложений и Сервисов Оператора;
5. создание новых продуктов, утилит и предложений Оператора;
6. защита Ваших прав и прав Оператора;
7. сбор, обработка и представление статистических данных, больших данных и других исследований.

6. Как Оператор защищает Вашу Персональную информацию

В большинстве случаев Персональная информация обрабатывается автоматически без доступа к ней кого-либо из сотрудников Оператора. В случае если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам Оператора, которые нуждаются в этом для выполнения своих задач. Для защиты и обеспечения конфиденциальности данных все сотрудники должны соблюдать внутренние правила и процедуры в отношении обработки Персональной информации. Они также должны следовать всем техническим и организационным мерам безопасности, действующим для защиты Вашей Персональной информации.

Оператор также внедрил достаточные технические и организационные меры для защиты Персональной информации от несанкционированного, случайного или незаконного уничтожения, потери, изменения, недобросовестного использования, раскрытия или доступа, а также иных незаконных форм обработки. Данные меры безопасности были реализованы с учетом современного уровня техники, стоимости их реализации, рисков, связанных с обработкой и характером Персональной информации.

7. Кто еще имеет доступ к Вашей Персональной информации и кому она может быть передана

7.1 В рамках Группы Оператора

Оператор может передавать Вашу Персональную информацию своим сотрудникам (в пределах, указанных в разделе 6 настоящей Политики). Оператор также может передавать Вашу Персональную информацию своим аффилированным лицам, в том числе другим компаниям, оказывающим сервисные услуги Оператору. Во всех случаях Персональная информация также будет обрабатываться только для целей, изложенных в разделе 5 настоящей Политики, если иное не установлено условиями использования Сайтов и/или Сервисов.

7.2 Вне Группы Оператора

Оператор также может передавать Персональную информацию третьим лицам, не входящим в Группу Оператора, для достижения целей, указанных в разделе 5 настоящей Политики. К таким третьим лицам могут относиться:

1. Операторы телекоммуникационных услуг, осуществляющих обеспечение каналами связи и обмена сообщениями;

2. Производители аналитической работы по исследованию конъюнктуры рынка;
3. Издательства и научно-исследовательские объединения, осуществляющие формирование персонализированных информационных продуктов в интересах Оператора.

Оператор также может передавать Персональную информацию третьим лицам, не входящим в Группу Оператора:

1. третьим лицам, в отношении которых произведена уступка прав или обязанностей, или новация по соответствующему соглашению;
2. любому национальному и/или международному регулирующему органу, правоохранительным органам, центральным или местным исполнительным органам власти, другим официальным или государственным органам или судам, в отношении которых Оператор обязан предоставлять информацию в соответствии с применимым законодательством по соответствующему запросу;
3. третьим лицам, в случае если Вы выразили согласие на передачу Вашей Персональной информации либо передача Персональной информации требуется для предоставления Вам соответствующего Сервиса или выполнения определенного соглашения или договора, заключенного с Вами;
4. любому третьему лицу в целях обеспечения правовой защиты Оператора или третьих лиц при нарушении Вами Пользовательского соглашения сервисов Оператора, настоящей Политики или условий, регулирующих использование отдельных Сервисов, либо в ситуации, когда существует угроза такого нарушения.

8. Где хранится и обрабатывается Ваша Персональная информация

Ваша Персональная информация хранится в Российской Федерации.

Оператор осуществляет запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

9. Как долго мы храним Вашу Персональную информацию

Оператор будет хранить Вашу Персональную информацию столько времени, сколько это необходимо для достижения цели, для которой она была собрана, или для соблюдения требований законодательства и нормативных актов или пока Оператором не будет получен письменный запрос об удалении информации.

Если иное не требуется по закону или соглашению с Вами, документы, которые Вы храните в системах Оператора как часть Сервиса, будут храниться до тех пор, пока у Вас есть учетная запись, но они могут быть удалены Вами в любое время.

Если Вы хотите, чтобы какая-либо Ваша Персональная информация была удалена из баз данных Оператора, Вы можете составить письменный запрос на электронную почту help-arendaprofi@mail.ru, с обязательным указанием в теле запроса перечня информации удаление которой Вы считаете необходимым. Такой запрос рассматривается и удовлетворяется в течение трех рабочих дней.

10. Ваши права

10.1 Какими правами Вы обладаете

В случае если это предусмотрено применимым законодательством, Вы имеете право на доступ к Вашей Персональной информации, обрабатываемой Оператором в соответствии с настоящей Политикой.

Если Вы считаете, что какая-либо информация, которую Оператор хранит о Вас, некорректная или неполная, Вы можете сообщить уточненную информацию для исправления на электронную почту help-arendaprofi@mail.ru.

Если это предусмотрено применяемым законодательством, Вы имеете право:

- требовать удаления Вашей Персональной информации;
- требовать ограничений на обработку Вашей Персональной информации;
- возражать против обработки Вашей Персональной информации, если это предусмотрено применимым законодательством.

Оператор будет выполнять указанные запросы в соответствии с применимым законодательством.

В случаях, предусмотренных применимым законодательством, Вы можете также обладать другими правами, не указанными выше.

10.2 Как Вы можете реализовать свои права

Для осуществления вышеуказанных прав, пожалуйста, войдите в свою учетную запись, а в случае отсутствия специальной функции в интерфейсе свяжитесь с Оператором (см. раздел 13 настоящей Политики).

Если Вы не удовлетворены тем, как Оператор обрабатывает Вашу Персональную информацию, пожалуйста, сообщите нам, и мы рассмотрим Вашу претензию. Если Вы не удовлетворены ответом Оператора, Вы имеете право подать жалобу в компетентный орган.

11. Как мы используем файлы cookie и другие подобные технологии на Сайтах или при использовании Вами Сервисов

11.1 Что такое файлы cookie и для чего их использует Оператор
Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, размещенные на устройстве, которое Вы используете для доступа к Сайтам. Они содержат информацию, которая собирается с Вашего устройства и отправляется обратно на Сайты при каждом последующем их посещении для того, чтобы помнить Ваши действия и предпочтения по истечении времени.

На Сайтах используются следующие типы файлов cookie:

- строго необходимые файлы cookie / технические файлы cookie: эти файлы cookie необходимы для работы Сайтов и предоставления Вам Сервисов; кроме всего прочего, они позволяют Оператору идентифицировать Ваше аппаратное и программное обеспечение, включая тип Вашего браузера;
- статистические / аналитические файлы cookie: эти файлы cookie позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные Вами операции на Сайтах и в Сервисах, включая информацию о посещенных Вами веб-страницах и контенте, который Вы получаете;
- технические файлы cookie: эти файлы cookie собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Сайтами и/или Сервисами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для повышения производительности Сайтов и Сервисов;

- функциональные файлы cookie: эти файлы cookie позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование Вами Сайтов, например, сохраняя Ваши предпочтения (такие как язык и местоположение);
- (сторонние) файлы отслеживания cookie: эти файлы cookie собирают информацию о пользователях, источниках трафика, посещенных страницах. Они используются в статистических и исследовательских целях.

11.2 Как долго файлы cookie хранятся на Вашем устройстве

Оператор использует информацию, содержащуюся в файлах cookie только в указанных выше целях, после чего собранные данные будут храниться на Вашем устройстве в течение периода, который может зависеть от соответствующего типа файлов cookie, но не превышая срока, необходимого для достижения их цели, после чего они будут автоматически удалены из Вашей системы.

11.3 Кто еще имеет доступ к информации, содержащейся в файлах cookie

Персональная информация, собранная с помощью файлов cookie, размещенных на Вашем устройстве, может быть передана и доступна Оператору. Если после того, как Вы одобрили использование файлов cookie, Вы захотите изменить свое решение, Вы сможете сделать это, удалив файлы cookie, хранящиеся в Вашем браузере (обычно это можно сделать в настройках браузера — пожалуйста, обратитесь к руководству по работе с браузером или сайту его разработчика). Если Вы отказываетесь от использования файлов cookie, это может привести к тому, что некоторые функции Сайтов будут Вам недоступны, и повлияет на возможность использования Вами Сайтов. Вы также можете изменить настройки Вашего браузера, чтобы принимать или отклонять по умолчанию все файлы cookie или файлы cookie с определенных сайтов, включая Сайты Оператора. Если Вы одобрили использование файлов cookie на одном из Сайтов Оператора, мы будем считать, что использование файлов cookie на всех Сайтах было одобрено Вами.

Оператор также может использовать веб-маяки (пиксельные теги) для доступа к файлам cookie, ранее размещенным на Вашем устройстве, для следующих целей:

1. определение Ваших действий на Сайтах и в процессе использования Сервисов путем доступа и использования файлов cookie, хранящихся на Вашем устройстве;
2. сбор статистической информации, связанной с работой Сайтов, Сервисов или продуктов, утилит и предложений Оператора.

12. Обновление настоящей Политики

В настоящую Политику могут быть внесены изменения. Оператор имеет право вносить изменения по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случаях, когда соответствующие изменения связаны с изменениями в применимом законодательстве, а также когда соответствующие изменения связаны с изменениями в работе Сайтов и Сервисов.

Оператор обязуется не вносить существенных изменений, не налагать дополнительных обременений или ограничений Ваших прав, установленных настоящей Политикой без Вашего уведомления. Вы будете уведомлены о таких изменениях. Соответствующие уведомления могут быть отображены на Сайте (например, через всплывающее окно или баннер) до того, как такие изменения вступят в силу, или могут быть отправлены Вам по другим каналам связи (например, по электронной почте, если Вы предоставили нам Ваши контактные данные).

13. Вопросы и предложения

Оператор приветствует Ваши вопросы и предложения, касающиеся исполнения или изменения настоящей Политики. Вы можете направить на адрес электронной почты help-arendaprofi@mail.ru запрос о реализации Ваших прав или жалоб относительно некорректности Вашей Персональной информации или незаконности ее обработки.